



**Dijital Dönüşüm Günleri**

**2023**

**Yazılım Çözümleri**

**Çağdaş ŞEN**

**Yazılım Satış Müdürü**



**MAĞAZA**



**DEPO**



**B2B**

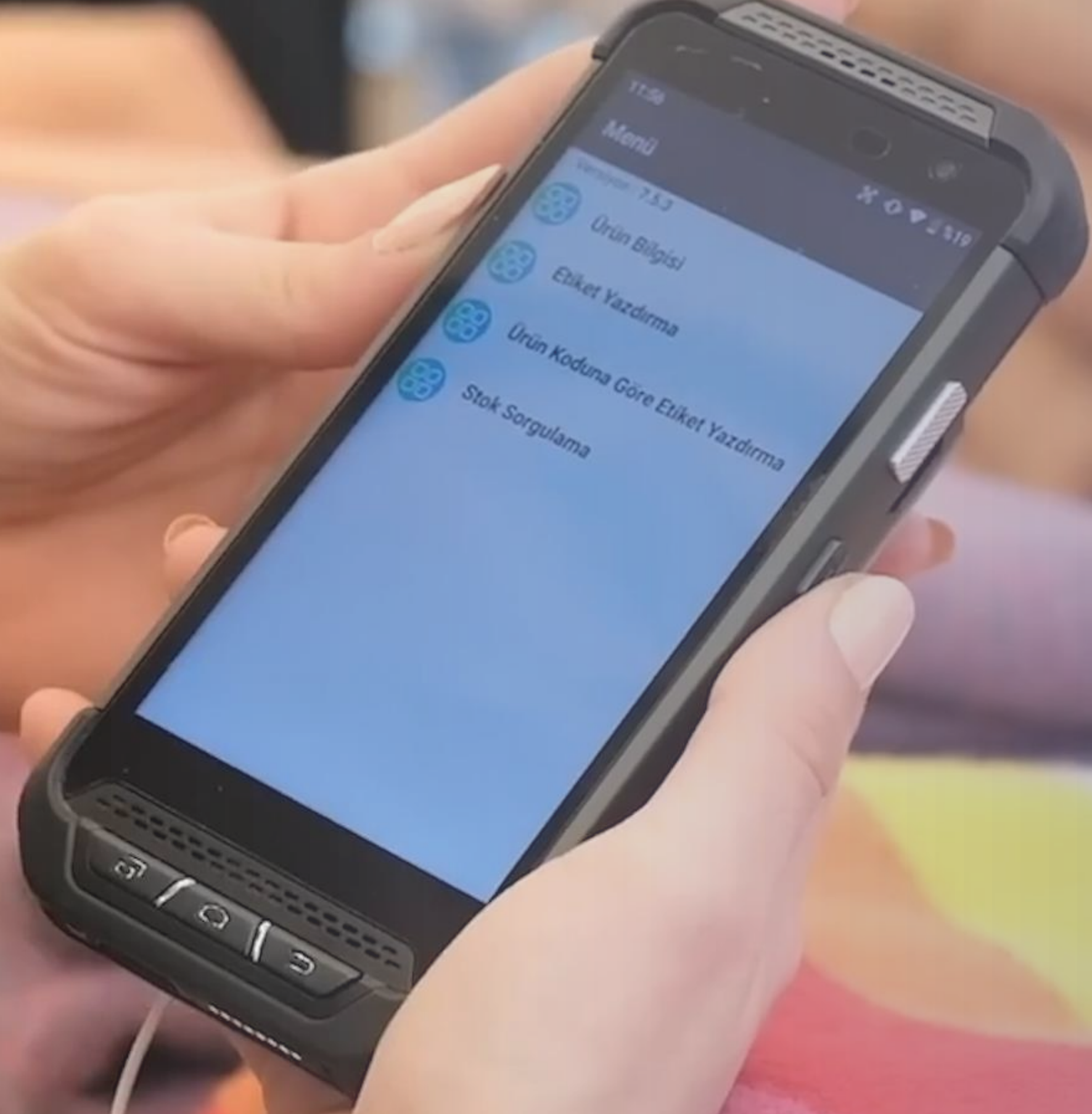
# Müşteri Deneyimi İstatistikleri

**Tüketicilerin %48'i iyi bir müşteri olmak için özel ilgi bekliyor.**

**Soruların anında cevaplama durumunda müşterilerin %64'ü daha fazla harcama yapıyor.**

**Müşterilerin %72'si anında hizmet istiyor.**

**Temsilcilerin %74'ü, veriye kolay erişmenin onlara müşteri ile etkileşimlerini kişiselleştirme konusunda daha fazla fırsat sağlayacağını söylüyor.**

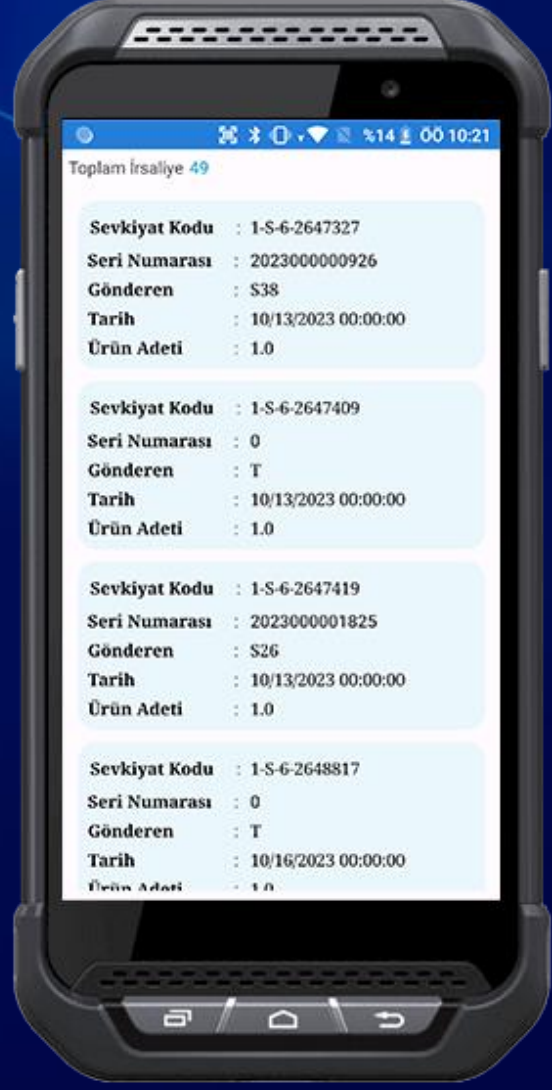


“

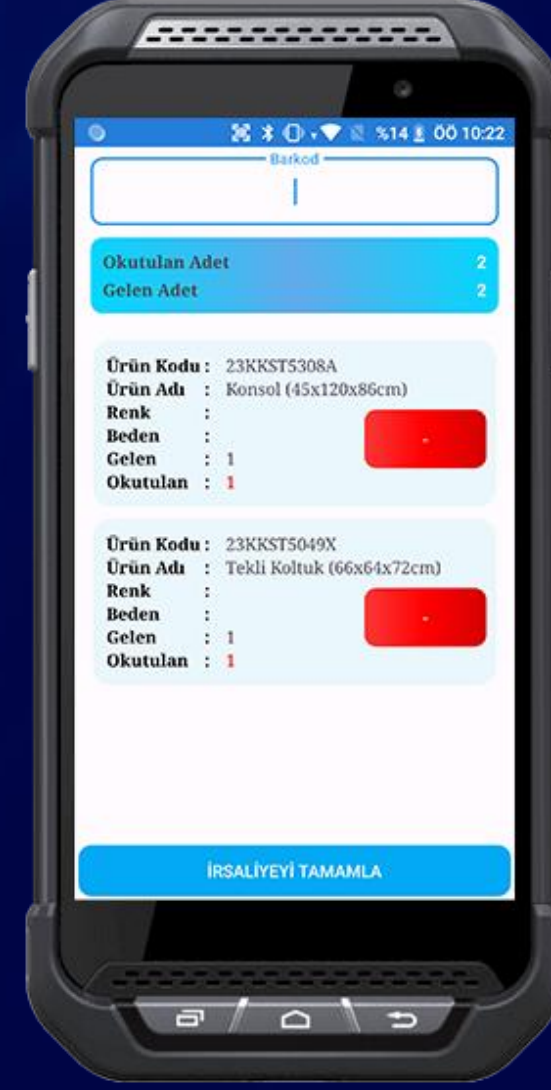
**Mağazalarınıza dijital yatırım yapmak müşteri sadakatinizi ve satış oranlarınızı artıracaktır.**

”

# Mağaza Operasyonları



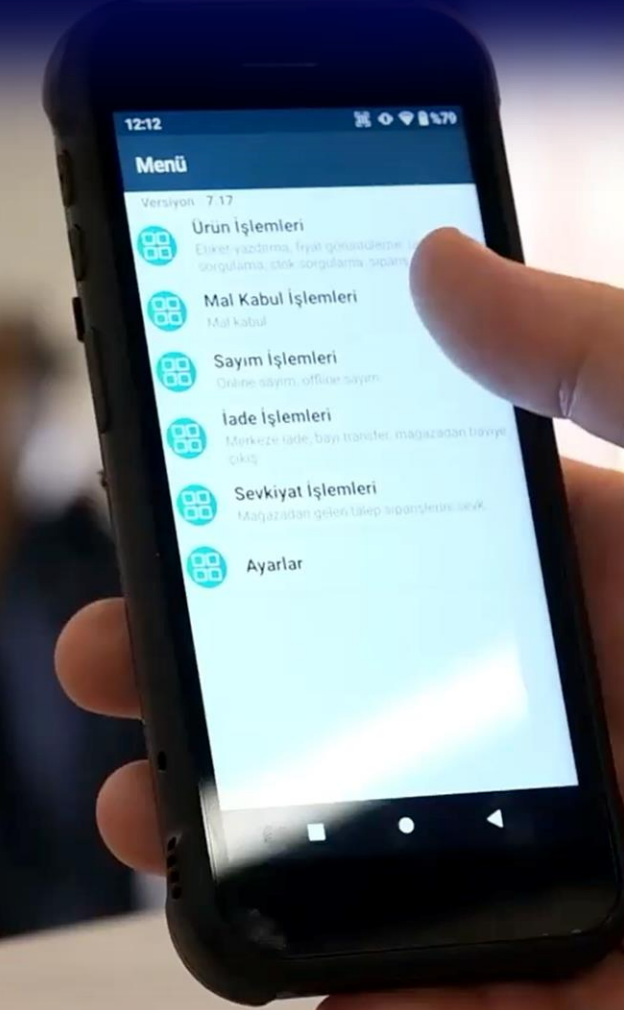
Filtre Bazlı  
Mal Kabul



Referans  
Numarası  
Bazlı Mal Kabul



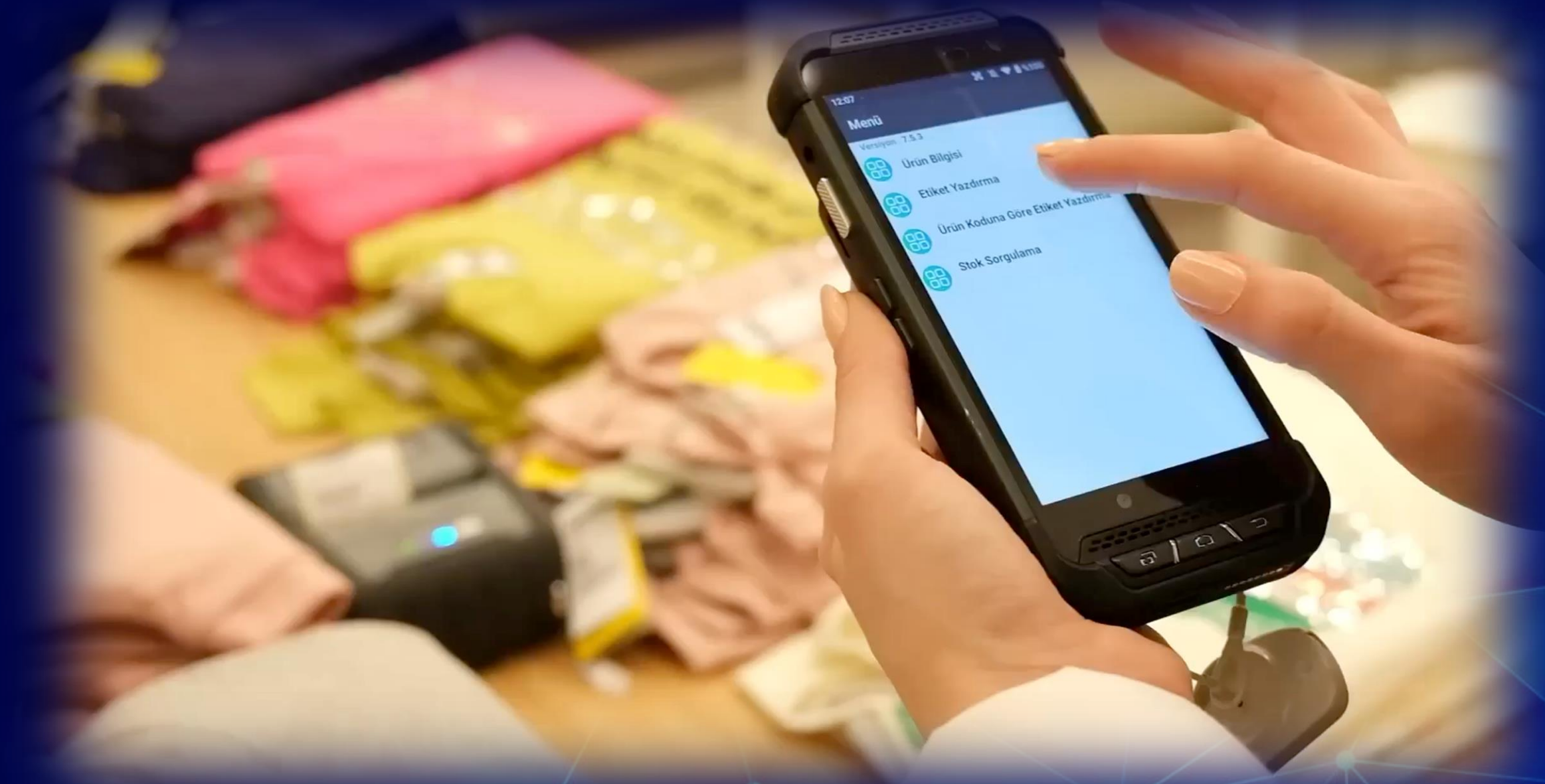
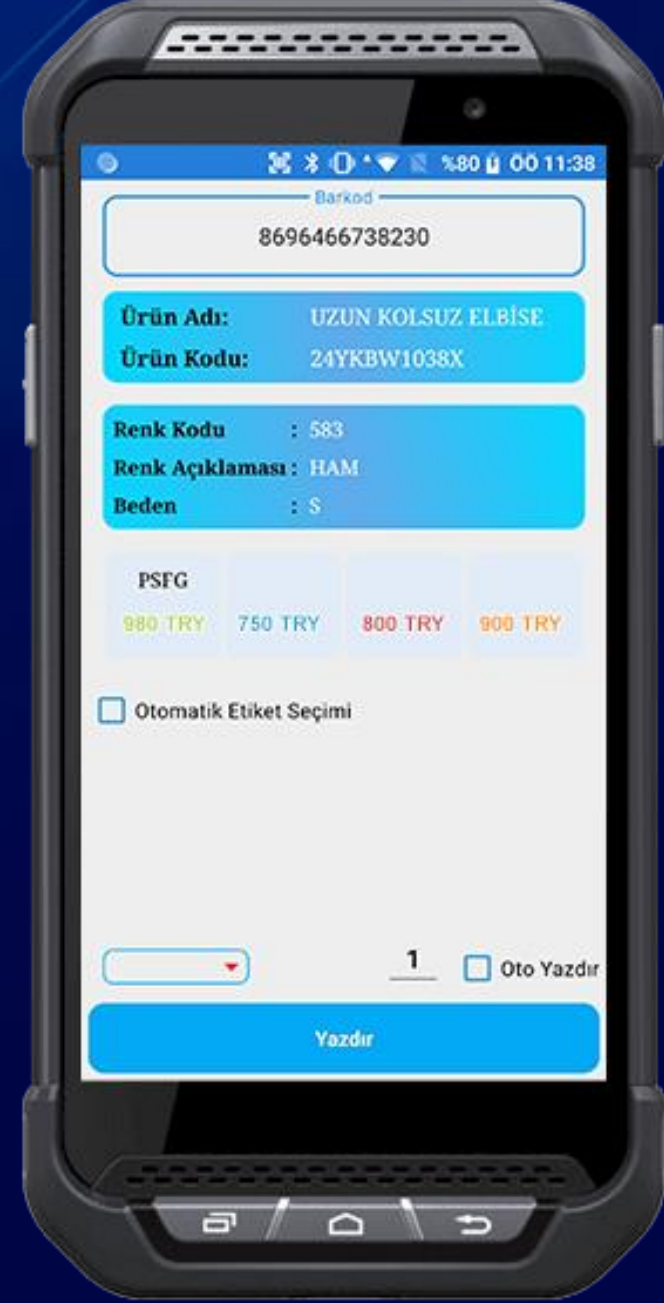
RFID  
Mal Kabul



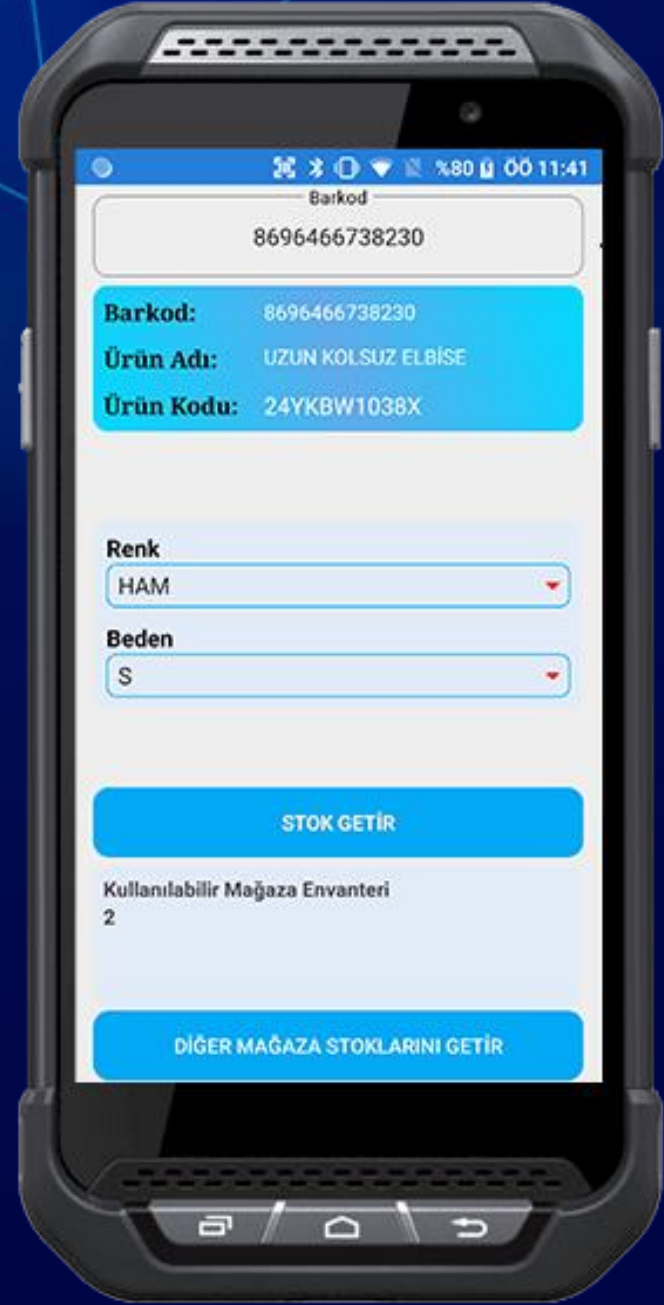
# Mağaza Operasyonları

## Etiket Yazdırma

- N Sayıda etiket dizaynı oluşturulabilir
- Mobil yazıcılar ile reyonda basım imkanı



# Mağaza Operasyonları



## Detaylı Stok Sorgulama

- Barkod ya da ürün koduna göre arama
- Renk ve beden bazında stok görebilme
- Ürüne ait görsellere ulaşabilme



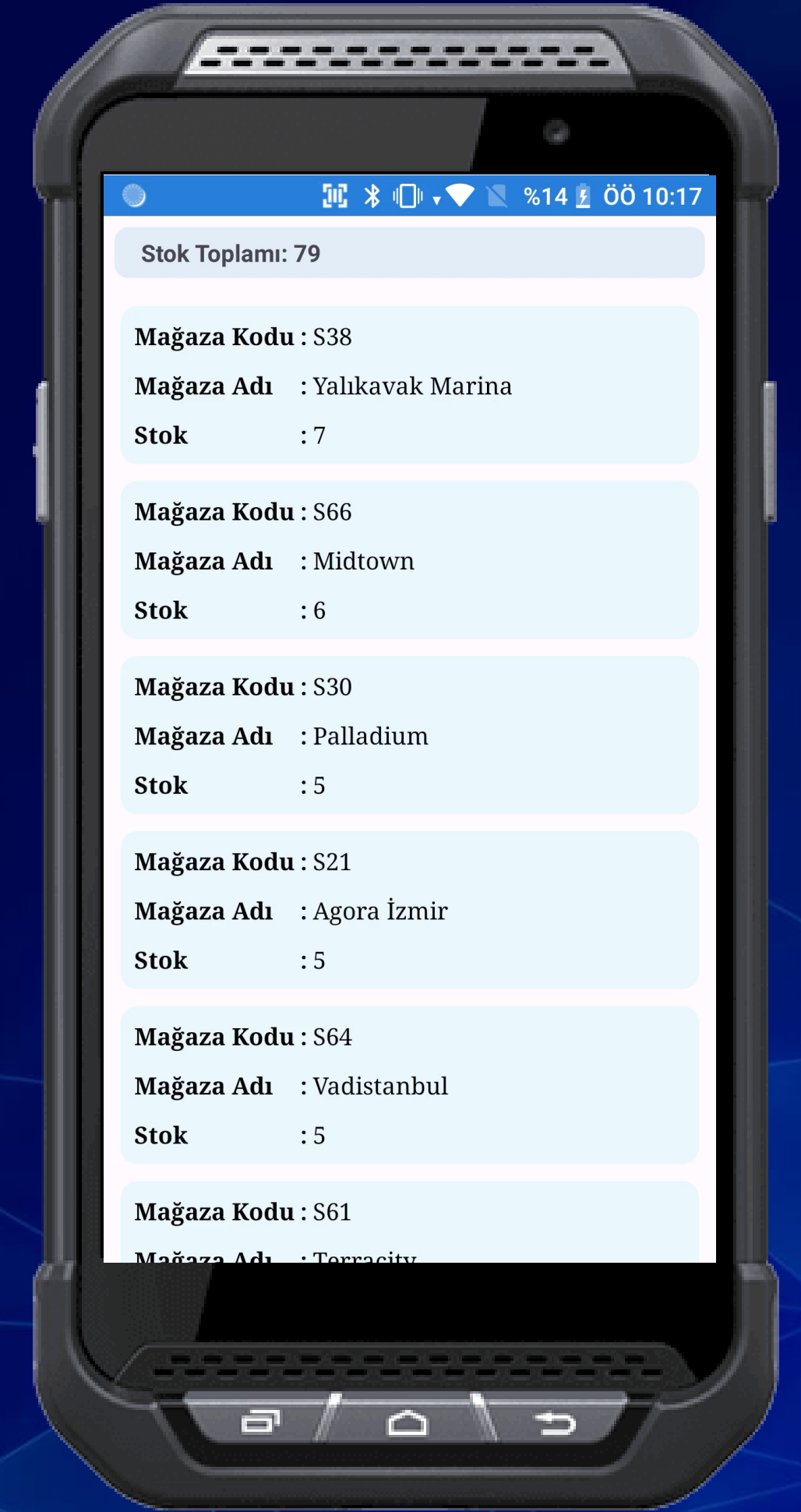
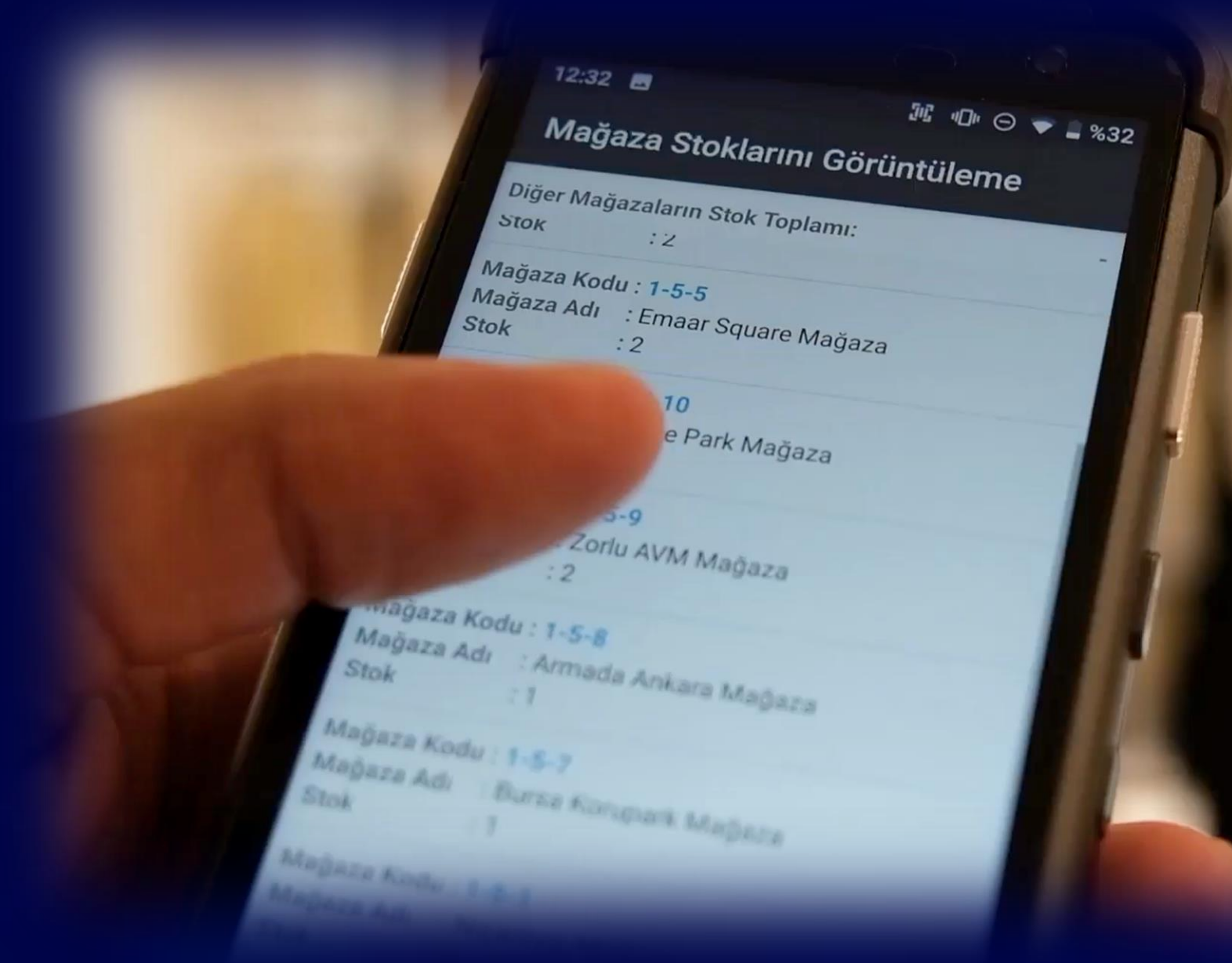
# Mağaza Operasyonları

## Diğer Mağaza Stoklarını Görüntüleme

- İstenilen mağazadan talep siparişi oluşturma

## Mağazalar Arası Transfer

- Diğer mağazalardan gelen talep siparişlerini sevk





# Mağaza Operasyonları

## Müşteri Sorgulama

- Müşteri bilgilerini görüntüleme
- Alışveriş geçmişlerini görüntüleme

## Yeni Müşteri Kaydı Oluşturma

- SMS üzerinden KVKK onayı alabilme

Yeni Müşteri Kaydı

Müşteri Adı  
Adınızı Girin  
setsis

Müşteri Soyadı  
Soyadınızı Girin  
setsis

Telefon Numarası  
Telefon numarası girin  
0535555555

E-posta Adresi  
E-posta girin  
eposta@gmail.com

Adres Bilgisi  
Adres girin  
istanbul / sisli

KAYDET

Yeni Müşteri Kaydı

Müşteri Uyuşu  
Türkiye Cumhuriyeti

Müşteri Adı  
Adınızı Girin

Müşteri Soyadı  
Soyadınızı Girin

Telefon Numarası  
Telefon numarası girin

E-posta Adresi  
E-posta girin

Adres Bilgisi  
Adres girin

Yeni Müşteri Kaydı

Müşteri Adı  
Adınızı Girin  
isim

Müşteri Soyadı  
Soyadınızı Girin  
sovisim

Te  
E-  
E-posta Adresi  
E-posta girin  
ornek@gmail.com

Adres Bilgisi  
Adres girin  
Istanbul sisli

KAYDET

SMS Şifresi  
Enter OTP  
VAZGEÇ TAMAM

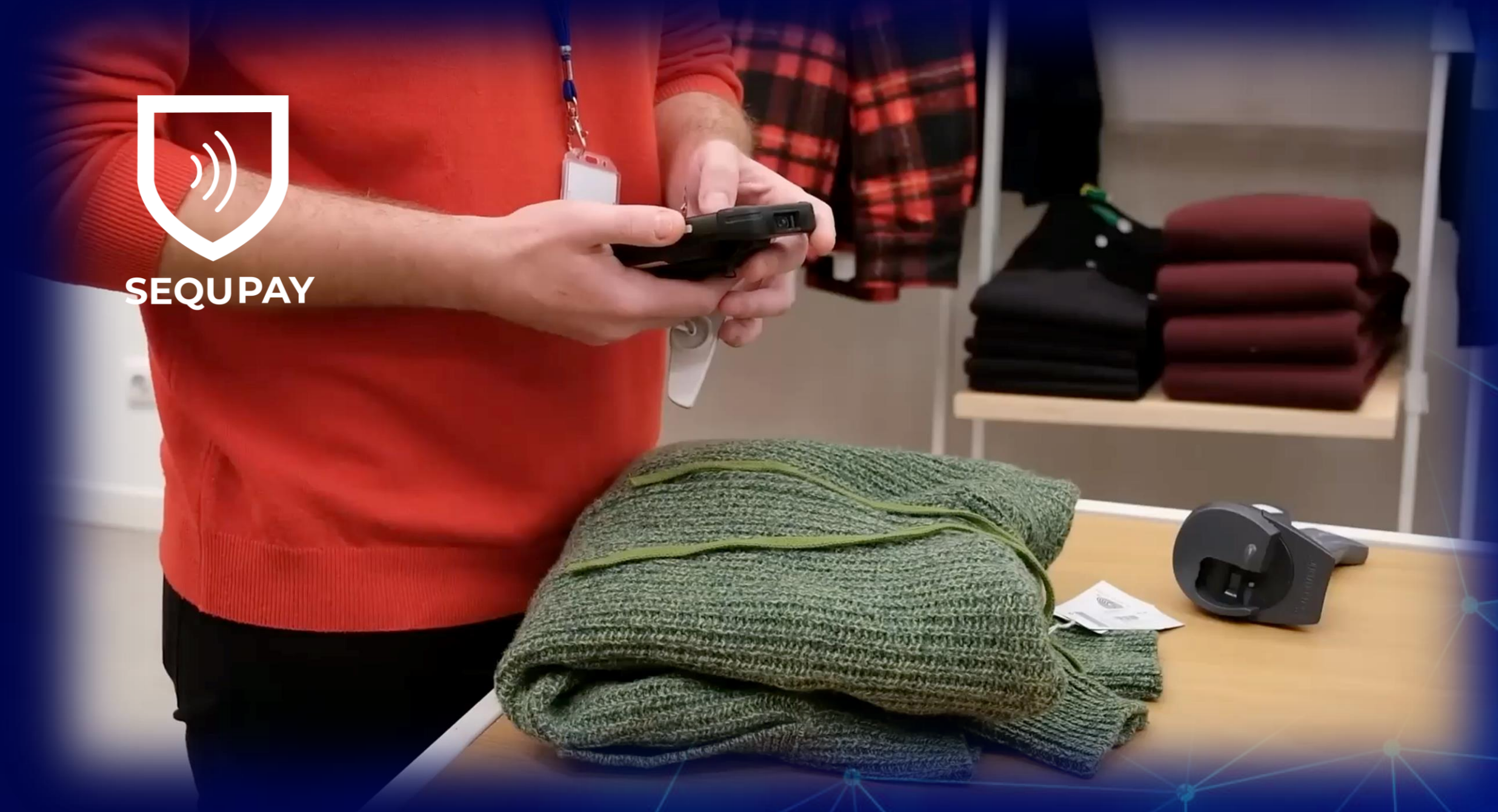
# Mağaza Operasyonları

## NFC ile Ödeme Alma

- Çoklu kampanya sorgulayabilme tek
- Çekim ve taksitli ödeme alabilme

## Askıda Faturaya Alma

- Kasada tekrar ürün okutmaya gerek kalmadan hızlı ödeme alarak ilerleme



# Diğer Mağaza Operasyonları

## Ürün İade ve Değişim Yapabilme

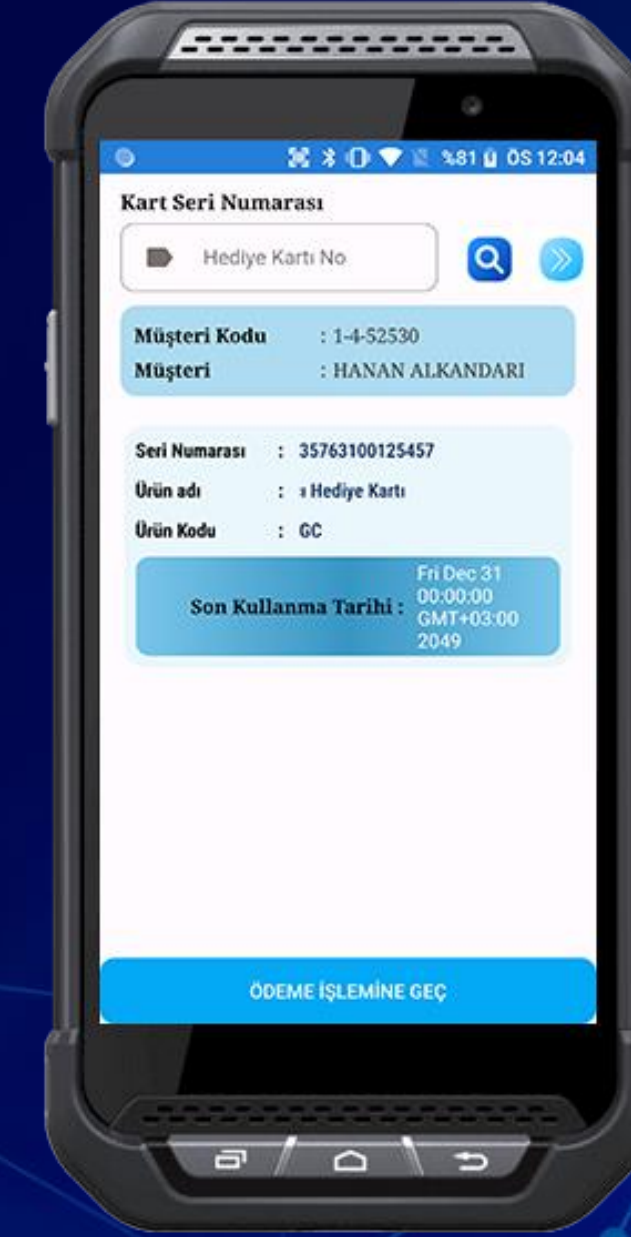
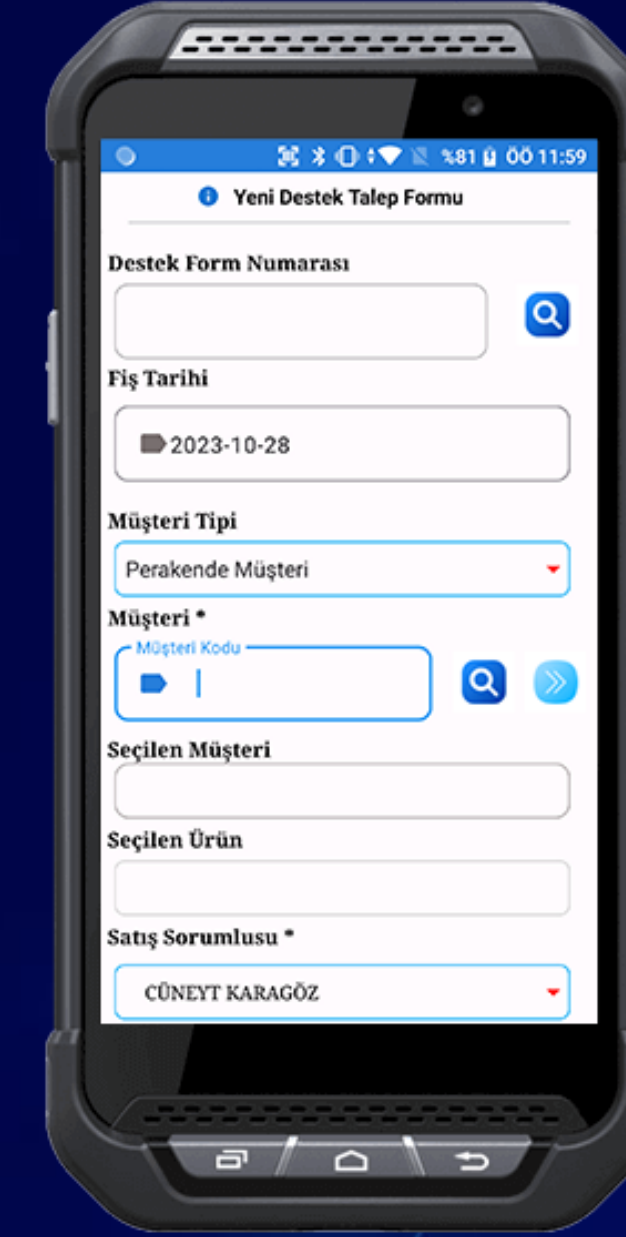
- Sewoo mobil printerdan gider makbuzu çıkartma

## Servis Destek

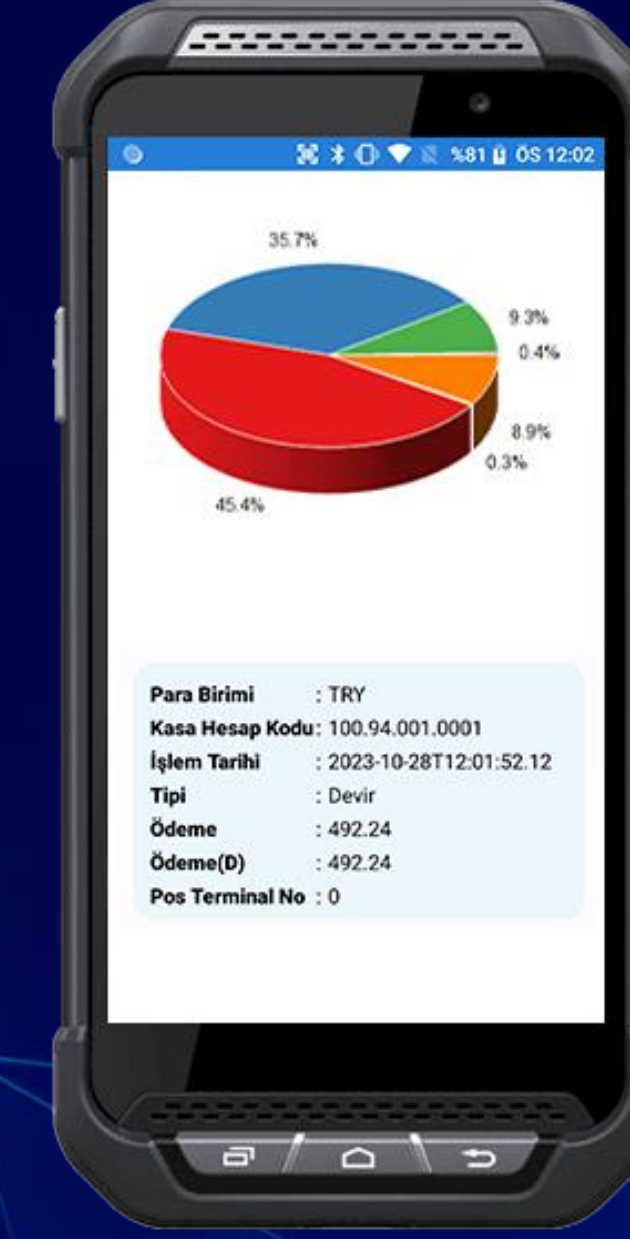
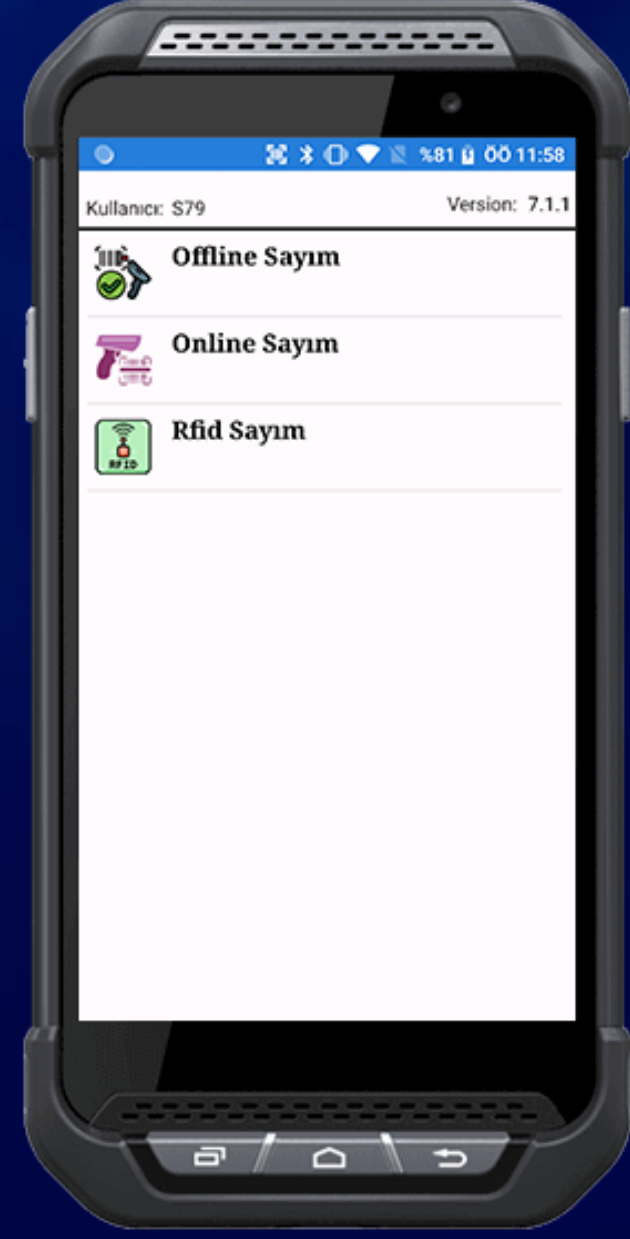
- Fotoğraflı servis destek formu oluşturma
- Destek talep durum sorgulama
- Destek talep müşteriye teslim etme

## Hediye Kartı İşlemleri

- Hediye kartı sorgulama
- Hediye kartı satışı
- Hediye kartı bakiye yükleme



# Diğer Mağaza Operasyonları



## Sayım İşlemleri

Online – Offline - RFID

## Raporlar

Mağaza satış özeti - Alınan ödemeler listesi



# Setsis Depo Otomasyonu - Kullanıcı Geri Bildirimleri

Operasyonel artış hızı.

Bir adrese n sayıda ürün yerleştirme özelliği sayesinde depo alanının efektif şekilde yönetilmesi.

47 lokasyonda günde 120 bin, 14 günde toplamda 1.5 milyon ürünün, teslimatları gecikmeden toplanması, birleştirilmesi, faturalandırılması ve sevk edilmesi.

Bu operasyonda hatalı sevkiyat oranının %0,004 gibi minimal bir oran olması.

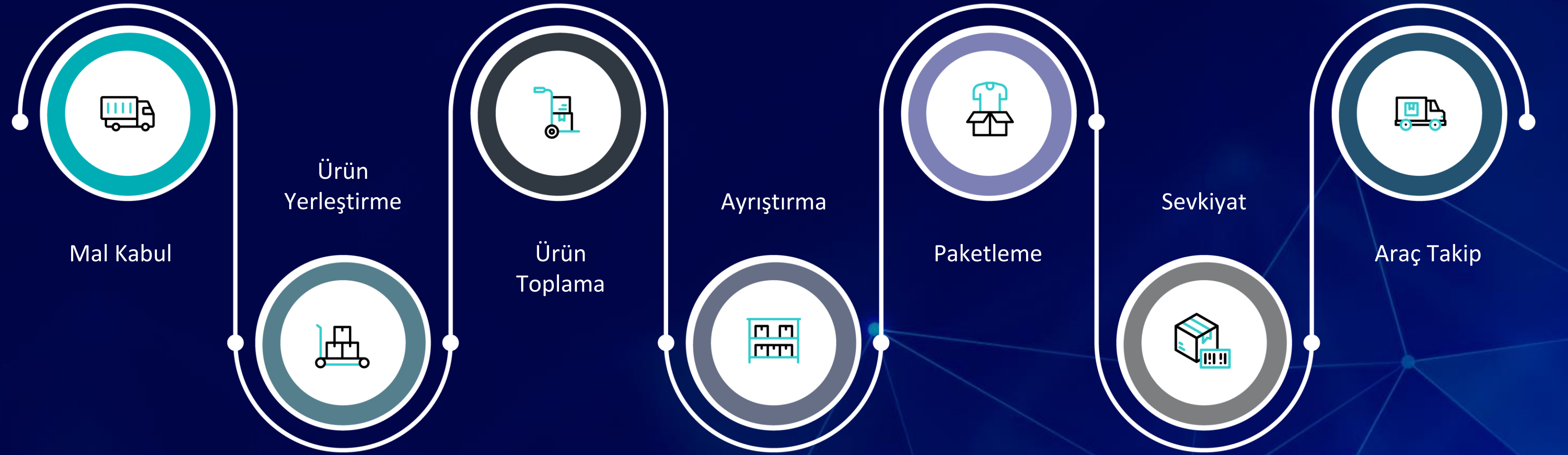
Kolay kullanım ile kişiye Bağımlılığı ortadan kaldırma.

Sevkiyat hatasını minimize etme.

# WMS Depo Yönetim Programı

Depo yönetimi konusundaki uzmanlığımız sayesinde, operasyonlarınızı optimize etmek ve envanter yönetimini kolaylaştırmak için kullanabileceğiniz etkili bir çözüm sunuyoruz.

Bu sayede, iş süreçlerinizde %100'ün üzerinde bir hızlanma sağlayabilirsiniz.

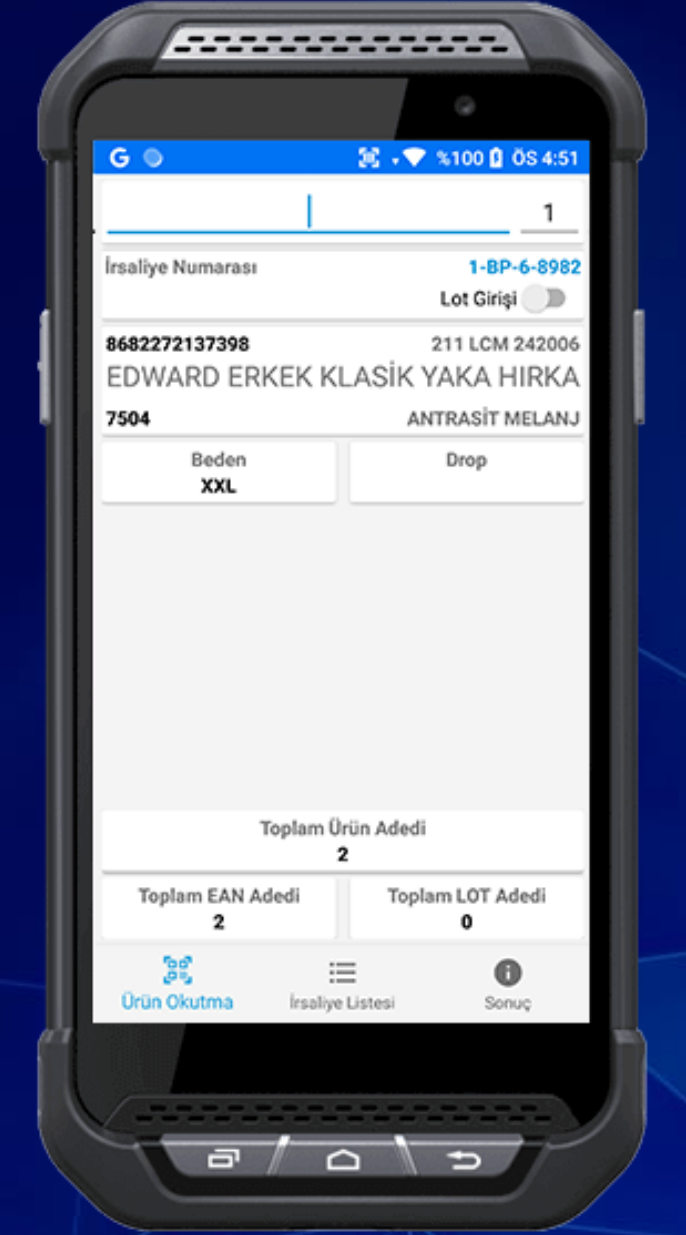
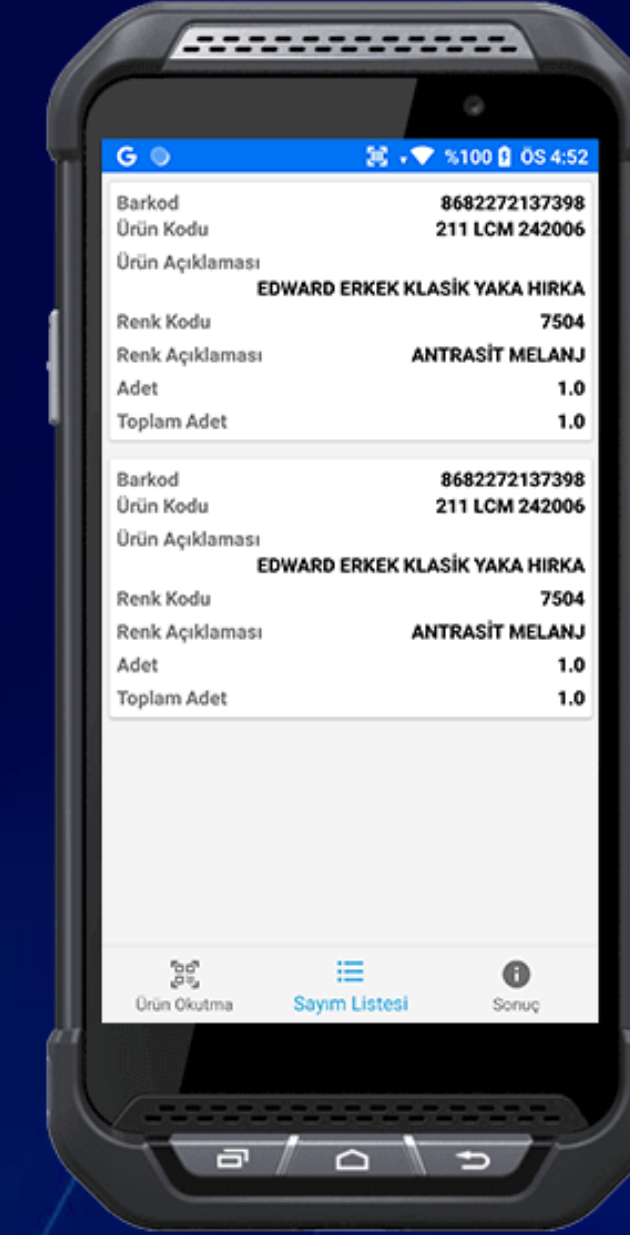
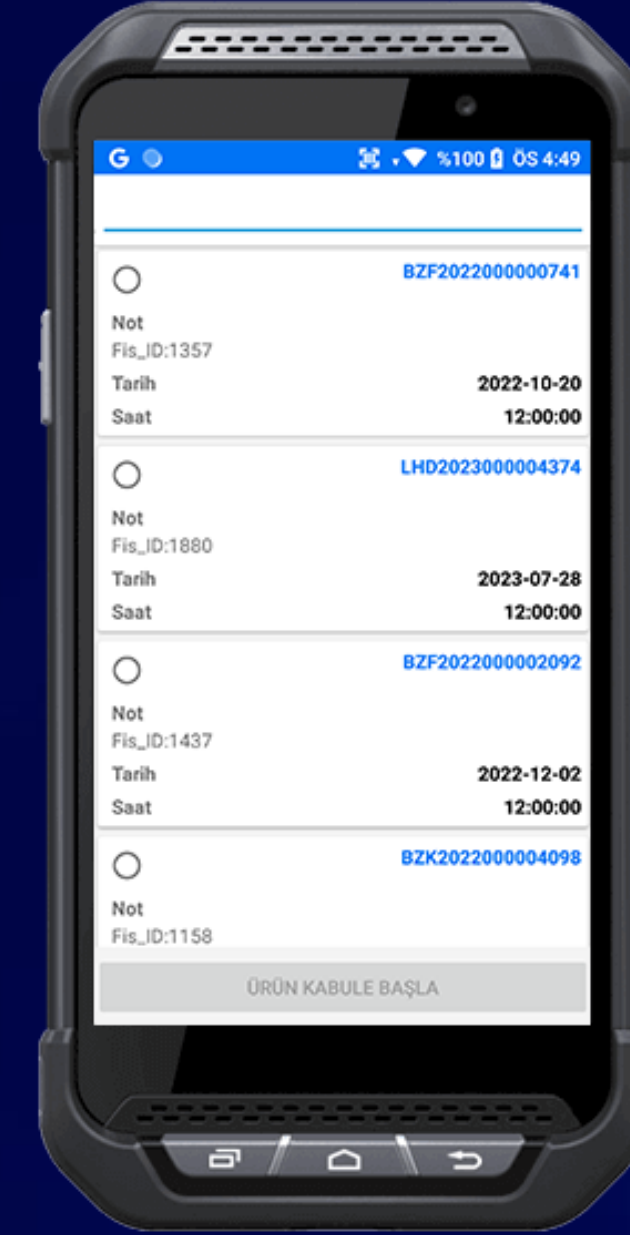


# Depo Süreçleri

## Mal Kabul

Lot, Seri No gibi özellikleri ile gelen ürünleri el terminali ile okutarak mal kabul işlemi yapılır.

- Sipariş Bazlı Mal Kabul
- İrsaliye Bazlı Mal Kabul
- Fatura Bazlı Mal Kabul

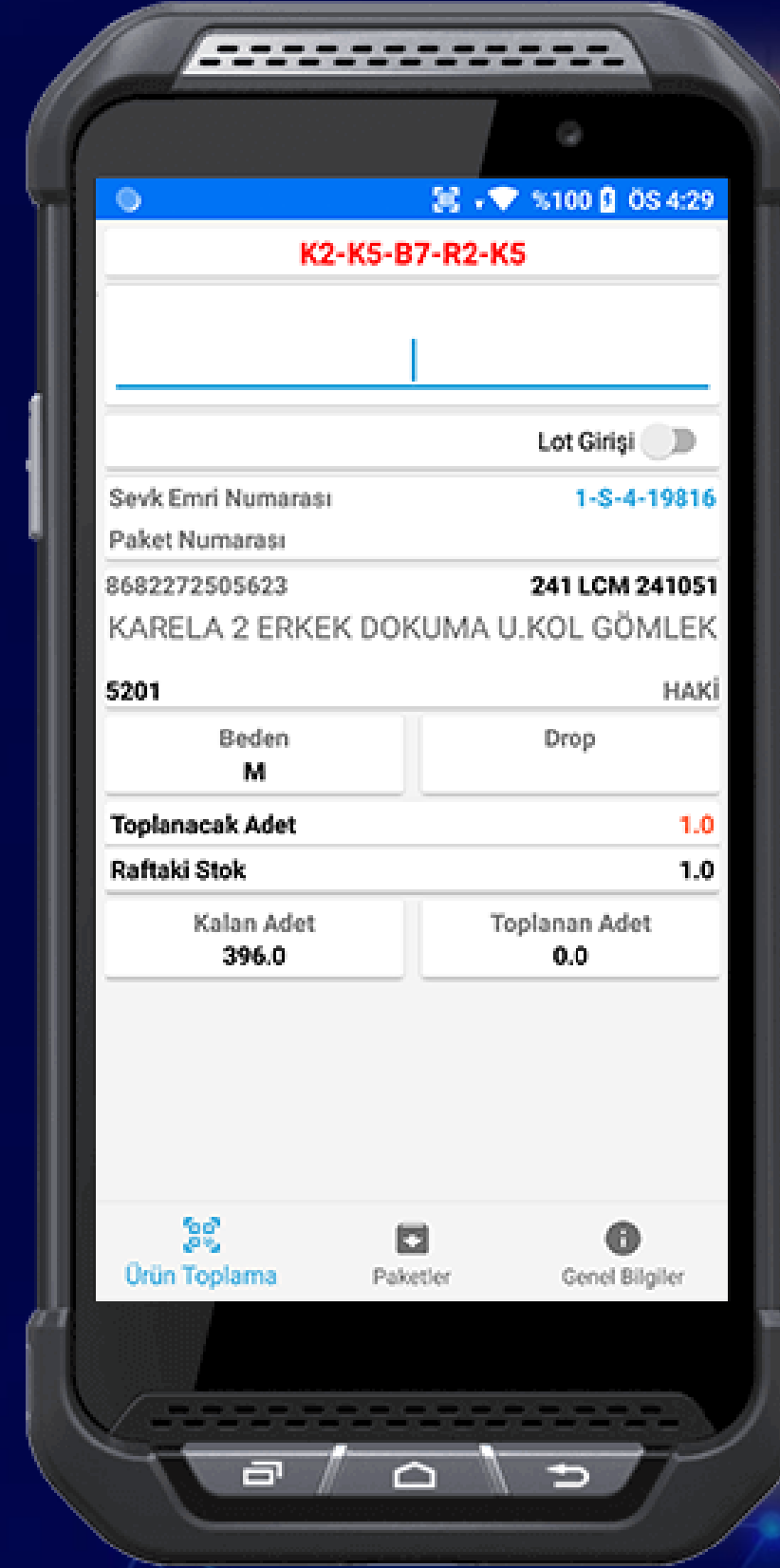




# Depo Süreçleri

## Ürün Yerleştirme

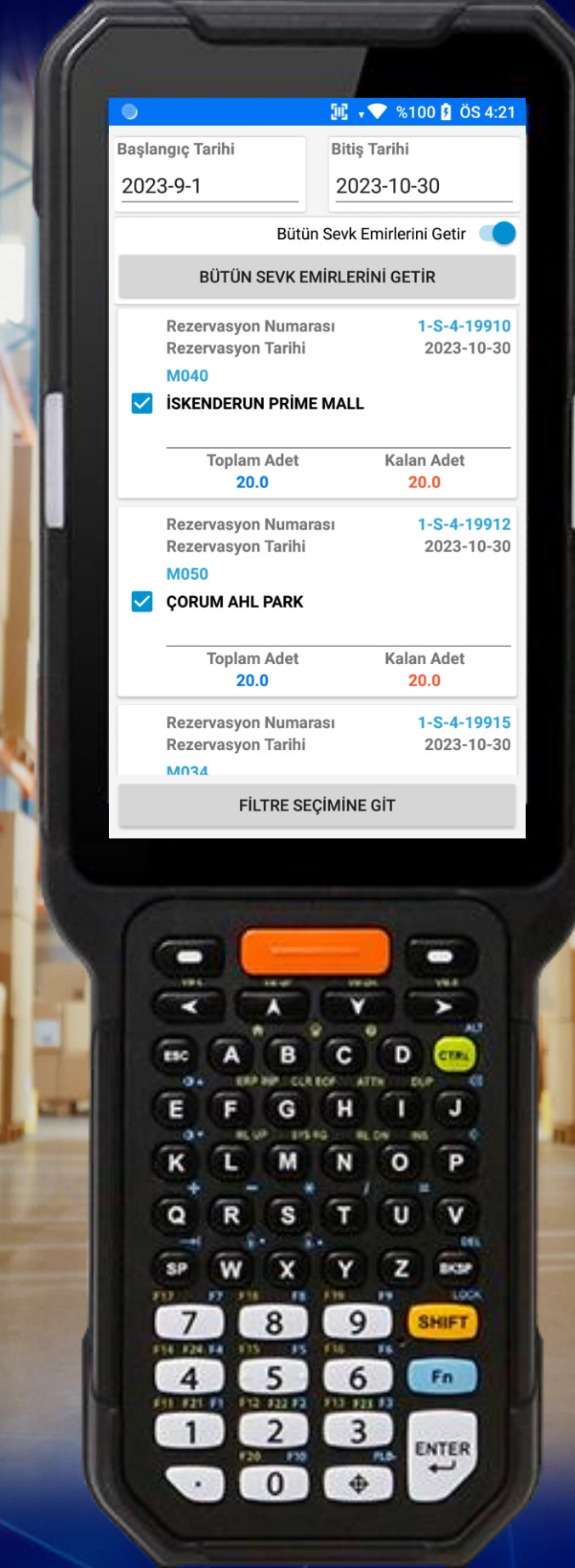
- Önceden tanımlanmış kurallara göre ürünü tanıyan sistem, ürünü yerleştirmek için doğru lokasyonları gösterir.
- Raf önermeli ürün yerleştirme adres envanter girişi



# Depo Süreçleri

## Ürün Toplama

- Erp den gelen iş emirlerine göre toplama.
- Mağaza ya da ürün bazlı toplama seçimi imkanı.
- Toptan, mağaza, konsinye, ihracat ve e-ticaret gibi süreç bazlı toplama imkanı.
- Kullanıcı bazlı kat, koridor, ürün grubu ya da ürün bazlı toplama imkanı.
- E-ticaret'te pazar yeri bazlı toplama imkanı.



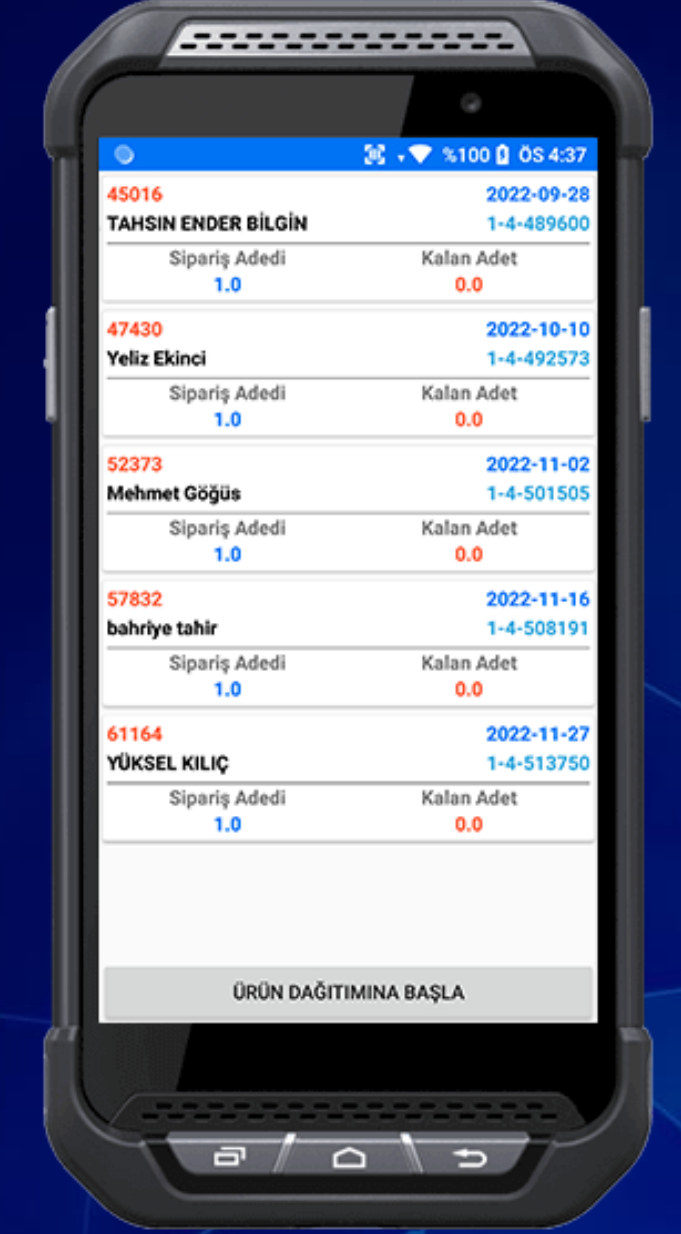
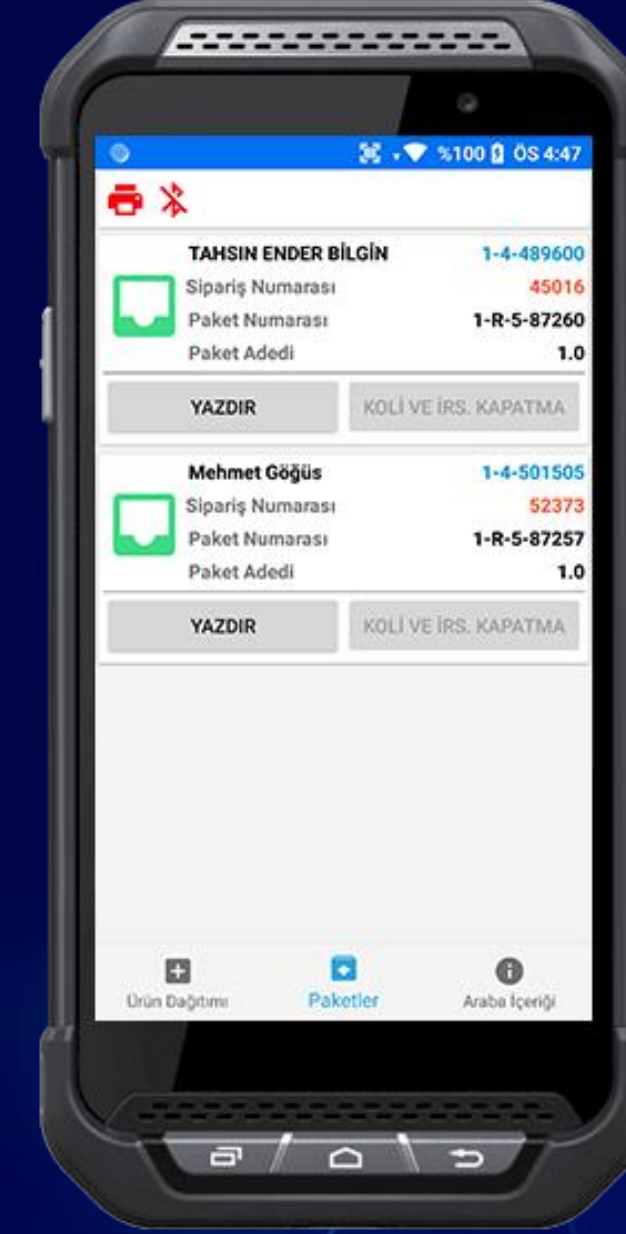
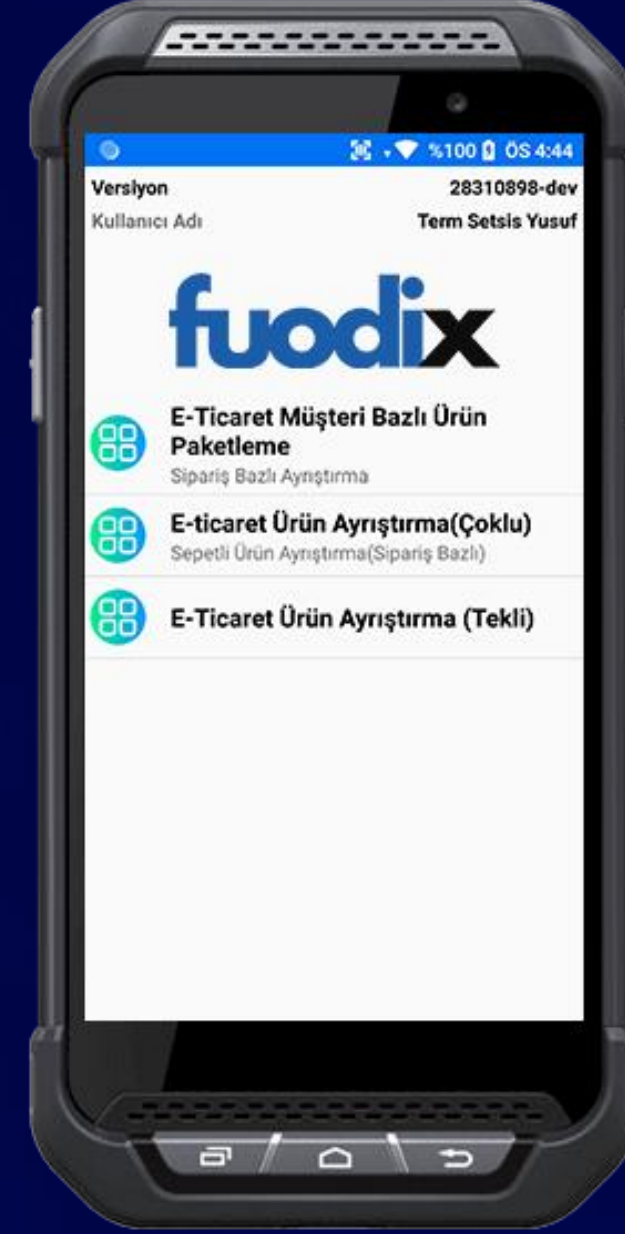
# Depo Süreçleri

## Ayrıştırma ve Paketleme

- Ayrıştırma alanında ürünler terminalin yönlendirdiği göz, alan ya da hatlara dağıtılır.
- Ayrıştırılan ürünler, paketlenir ve içeriği koli etiketi olarak basılır.
- Paketlenen ürünler, mobil yazıcılar sayesinde e-irsaliye ve kargo dokümanı alınarak koliye yapıştırılır ve sevkiyata hazır hale getirilir.

## Sevkiyat ve Araç Takip

- Marka bağımsız kargo entegrasyonları.
- Kendi teslimat araçlarınızla sevkiyatta süreç takip sistemi.





# B2B/B4B

Erp bağımsız entegrasyon.

Gelişmiş raporlama ve dashboard'lar.

Excel formatında dışarıya veri aktarımı

Cari bazlı fiyat listesi.

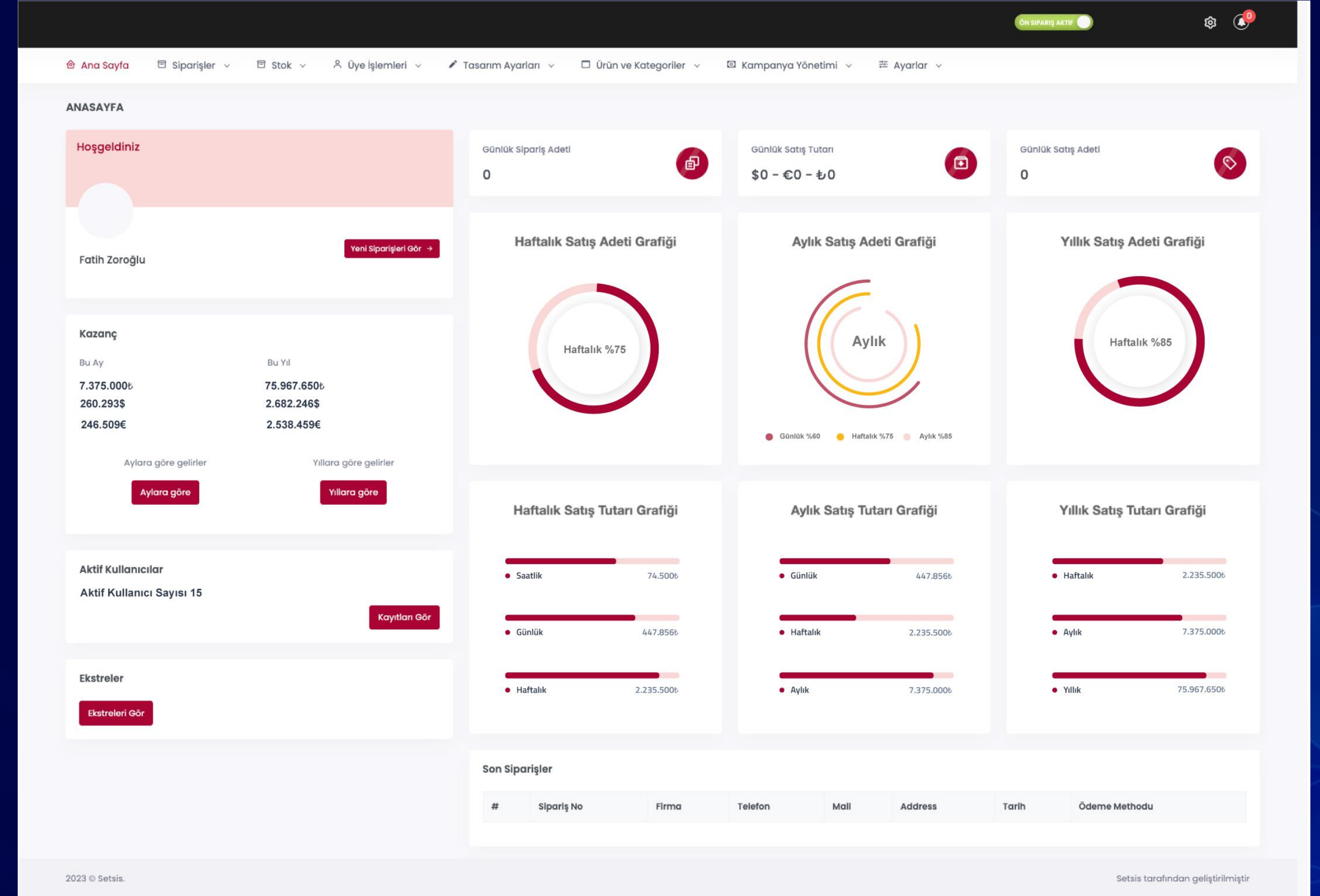
Cari hesap yönetimi.

Cariye özel ödeme yöntemi tanımlama.

Cari bazında kategori ve ürün kısıtlama.

Kampanya yönetimi.

Kredi limiti yönetimi.



# B2B/B4B

Marka kimliğinize uygun arayüz.

Responsive arayüz, mobil ve tablet uyumlu.

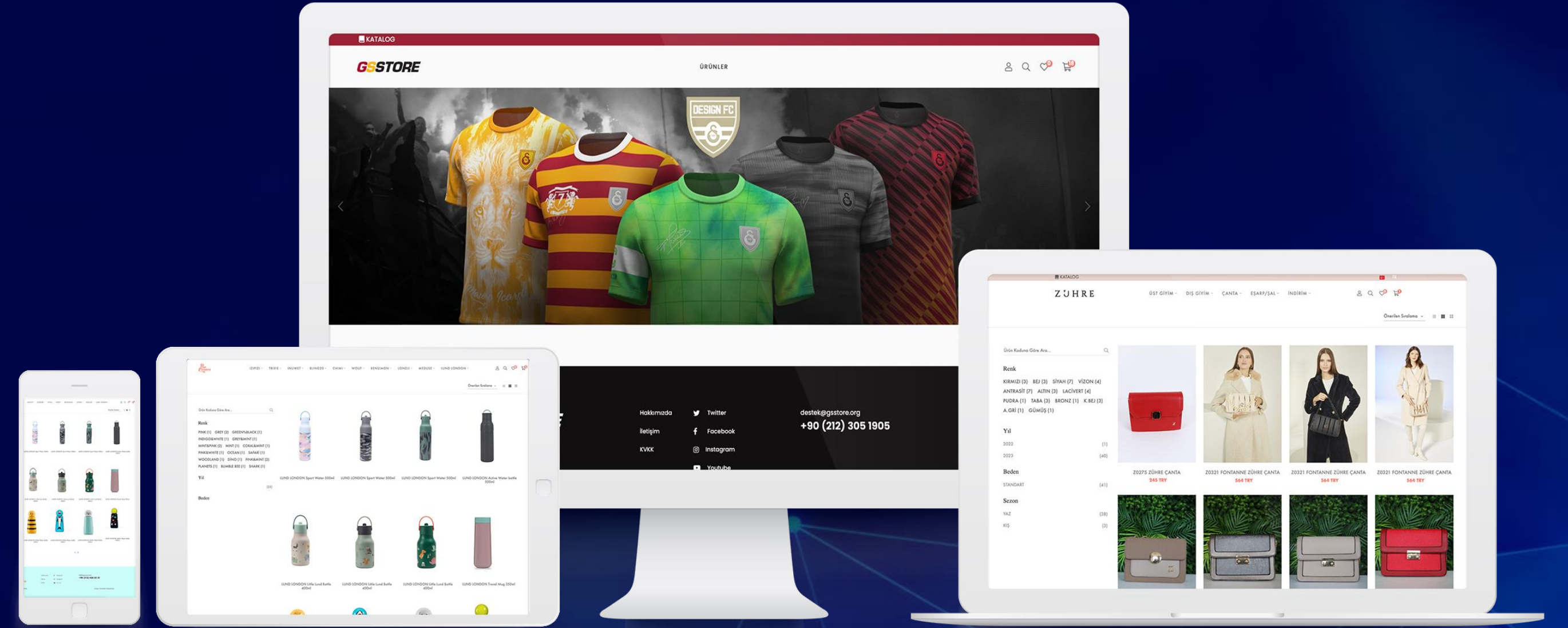
Özel banner alanları.

iOS, Android mobil uygulama.

Çoklu dil desteği.

Ödeme entegrasyon.

Sipariş bağımsız tahsilat yapabilme.



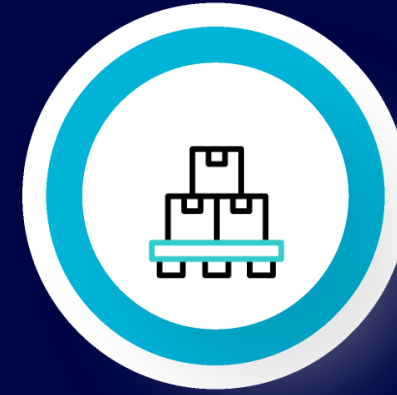
Mağaza Uygulaması



Depo Otomasyonu



Toptan Satış  
Uygulaması



B2B Çözümleri



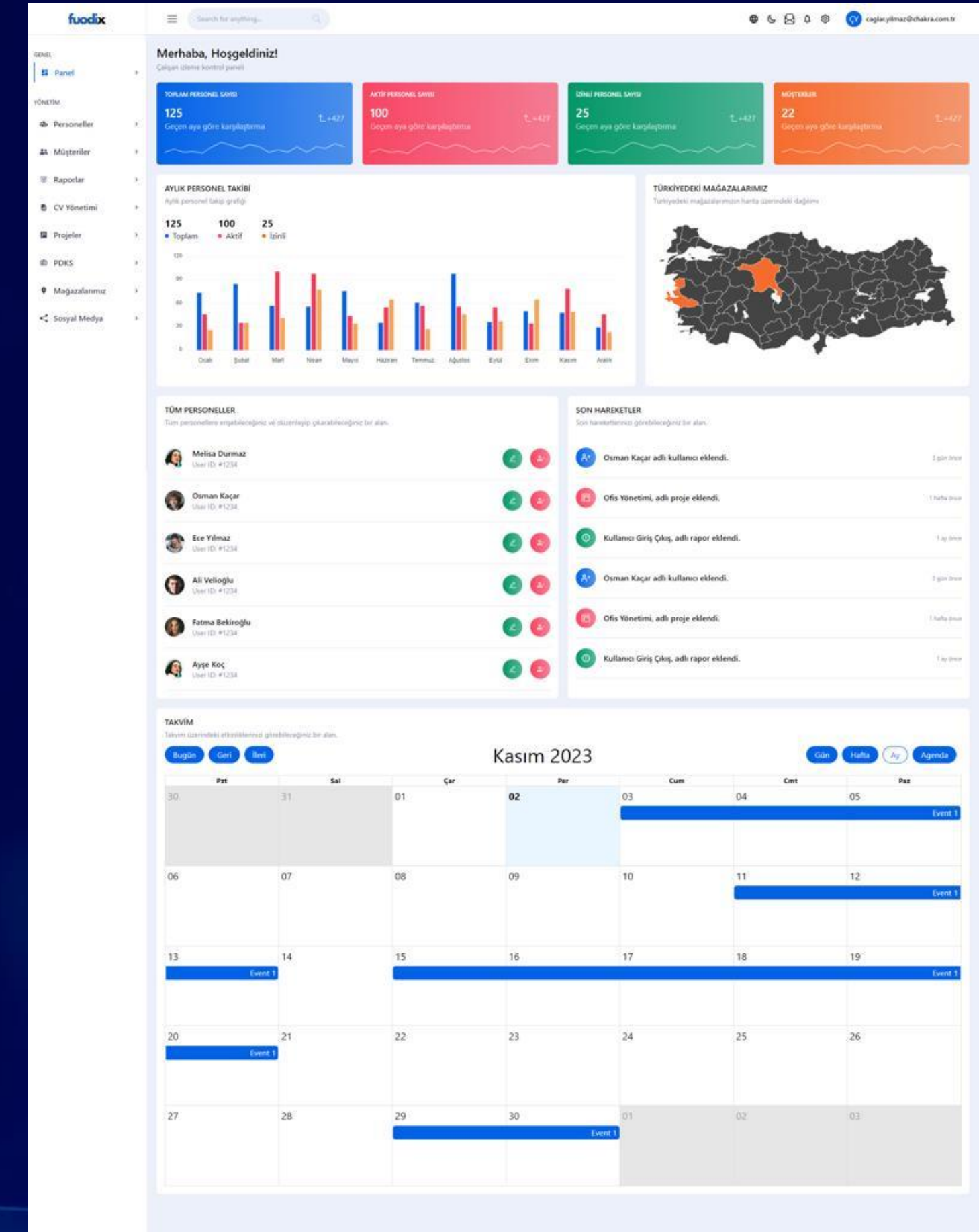
Kurumsal Portal  
(İnsan Kaynakları)



Destek Talep Yönetim Sistemi



# Kurumsal Portal - İnsan Kaynakları







# POS KASA ÇÖZÜMLERİ

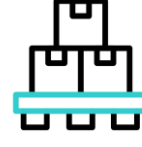
Mağaza Uygulaması



Depo Otomasyonu



Toptan Satış  
Uygulaması



B2B Çözümleri



Kurumsal Portal  
(İnsan Kaynakları)



Destek Talep Yönetim Sistemi





**Dijital Dönüşüm Günleri**

**2023**

**TEŞEKKÜRLER**

**Çağdaş ŞEN**

**Yazılım Satış Müdürü**